

## Adatvédelmi tájékoztató

A 2016/679/EU rendelet (továbbiakban mint GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. Évi CXII. Törvény (továbbiakban mint Info. Tv.), illetve az Adatkezelési Szabályzatunk előírásai alapján a jogi kötelezettségeinknek eleget téve tájékoztatjuk Önt az adatvédelmi és az adatkezelési szabályainkról.

Az Ön személyes adatait Társaságunk kezeli:

**Név: Kissné Urbán Adrienn ev.**

**Székhely:** 3626 Hangony, Rákóczi út 40.

**Adószám:** 60942533-2-25

**Nyilvántartási szám:** 25257682

**Email:** [urbanvendeghaz@indamail.hu](mailto:urbanvendeghaz@indamail.hu)

**Honlap:** [www.urbanvendeghaz.hu](http://www.urbanvendeghaz.hu)

**Képviselő:** Kissné Urbán Adrienn

**Adatvédelmi tisztviselő:** -

A továbbiakban mint a Társaság vagy adatkezelő.

Társaságunk a GDPR 37. Cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

**Társaságunk vendégház üzemeltetésével foglalkozik.** A tevékenység gyakorlása során a következő személyes adatokat kezeli: név, cím, születési hely, személyi igazolvány szám, telefonszám,

A személyes adatkezelés jogalapja: a Társaságunkkal kötött szerződés és a helyi adókról szóló 1990. Évi C. Törvény (idegenforgalmi adó)

A személyes adatkezelés címzettje: Társaságunk mint adatkezelő és az adatfeldolgozóink

A személyes adatkezelés célja: a szolgáltatási szerződés teljesítése

A személyes adatok tárolásának időtartama: A szerződés teljesítését követő 5 év, illetve bizonyos adatok esetében a Számviteli törvény által előírt 8 év

Tájékoztatjuk Önt a jogszabályok által meghatározott személyes adat fogalmáról:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

Az Ön adatainak kezelése során az Adatvédelmi Szabályzatunkban meghatározott módon, illetve a következő alapelvek szerint járunk el:

- A személyes adatait Ön számára átláthatóan és jogszerűen kezeljük, így pl.: a szerződés teljesítése során bármikor betekinthez adatai kezelésébe, harmadik személy számára, illetve külföldre nem továbbítjuk az adatait.
- A személyes adatokat csak a jogszabályban vagy szerződésben meghatározott célból gyűjtjük és kezeljük
- Társaságunk törekszik az adatok pontosságára, a pontatlan adatok azonnali helyesbítésére vagy törlésére
- Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítjuk a személyes adatok biztonságát, megakadályozva a jogtalan vagy jogosulatlan kezelést, elvesztést, károsodást vagy megsemmisülést. Pl.: csak az arra jogosult személy kap hozzáférést az adataihoz
- Társaságunk az Önnel kötött szerződés, és/vagy jogszabályi előírások alapján kezeli a személyes adatait, csak a meghatározott cél érdekében és a szükséges mértékben.
- Társaságunk munkavállalói az Ön személyes adatait a szolgáltatás teljesítése érdekében, feladataik elvégzése során kezelhetik titoktartási kötelezettség terhe mellett.
- A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei:

- Joga van tájékoztatást kérni az általunk kezelt személyes adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, adatfeldolgozóinkról, adatvédelmi incidensekről és az Ön adatainak továbbítása esetén annak jogalapjáról, illetve a címzettjéről.
- Joga van az általunk kezelt személyes adatainak helyesbítéséhez, kiegészítéséhez
- Joga van a személyes adatai törlésének kéréséhez, amennyiben a személyes adatkezelést jogellenesnek, tévesnek vagy hiányosnak ítéli meg
- Tiltakozhat az adatkezelés ellen és vissza is vonhatja a hozzájárulását.
- Panasza esetén a Hatósághoz fordulhat (Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.,

Jelen Szabályzat a T-M-M-T Kft. szellemi terméke, melynek használatára kizárólag a Megrendelő jogosult.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410,  
E-mail:ugyfelszolgalat@naih.hu, Honlap:https://naih.hu/

- A hatóság határozata ellen bírósági felülvizsgálatot kérhet.

Kérjük, hogy a szolgáltatásunk akadálymentesítése érdekében ügyeljen adatai pontosságára, helyességére és valóságára!

**Társaságunk külföldre nem továbbít adatokat.**

Társaságunk honlapján található elérhetőségeken Önnek lehetősége van az ügyintézésre és panasz benyújtására. Ezen adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség számunkra. Az ilyen esetben Társaságunk által kezelt adatok tárolása 5 év.

A Társaságunk adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseire a fentebb leírt elérhetőségeken kaphat választ, melynek az ügyintézési határideje 15 nap.

Az Ön kérelmét Társaságunk a benyújtástól számított 15 napon belül elbírálja. Amennyiben az Ön zárolásra, törlésre vonatkozó kérelmét a Társaságunk elutasítja, kötelesek vagyunk indokolással ellátni és a jogorvoslati lehetőségekről tájékoztatást adni.

Társaságunk tájékoztatja Önt a személyes adatainak törléséről, helyesbítéséről vagy zárolásáról.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatainak kezelése ellen, kérelmét a benyújtást követő 15 napon belül bírálja el a Társaságunk. Az elbírálásról Önt írásban tájékoztatjuk.

Amennyiben Ön a döntésünkkel nem ért egyet, illetve amennyiben elmulasztjuk a határidőt, a döntés közzétételétől, a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön a hatósághoz fordulhat.

**Azonban kérjük Önt, hogy mielőtt a hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna panaszával, egyeztetés és a gyorsabb ügyintézés érdekében forduljon Társaságunkhoz.**

## ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

---

---

**KISSNÉ URBÁN ADRIENN EV.**

# TARTALOMJEGYZÉK

## 1) Általános rendelkezések

- 1.1 Adatkezelő megnevezése
- 1.2 Adatkezelés célja és hatálya
- 1.3 Fogalommeghatározások

## 2) Adatfeldolgozók

- 2.1. Könyvelésért felelős adatfeldolgozó
- 2.2 Honlap kezeléséért felelős adatfeldolgozó

## 3) A Társaság általános adatkezelési tájékoztatója

- 3.1. A Társaság általános adatkezelési tájékoztatója
- 3.2. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása alapján
- 3.3. Az adatkezelés jogalapja jogszabályi rendelkezés alapján
- 3.4. Adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése alapján
- 3.5. Személyes adatok kezelésével járó tevékenységek

## 4) A Társaság szerződéseivel kapcsolatos adatkezelései

- Ügyfelek adatainak kezelése és nyilvántartása

## 5) Tájékoztatás az érintett személyek jogairól

## 6) Adatbiztonsági intézkedések

- 8.1 Adatbiztonsági intézkedések
- 8.2. Adatvédelmi incidensek

## 7) Adatvédelmi hatásvizsgálat

## 8) Adatvédelmi nyilvántartások

## 9) Záró rendelkezések

## 10) Mellékletek

- 1.sz.: Adatvédelmi tájékoztató az érintett személyek személyes adatainak kezeléséről (a Társaság honlapján is megtekinthető)
- 2.sz.: A szerződések adatkezelési kikötései
- 3.sz.: Adatvédelmi nyilvántartások

# 1. Általános rendelkezések

## 1.1 Adatkezelő:

**Név:** Kissné Urbán Adrienn ev.

**Székhely:** 3626 Hangony, Rákóczi út 40.

**Adószám:** 60942533-2-25

**Nyilvántartási szám:** 25257682

**Email:** [urbanvendeghaz@indamail.hu](mailto:urbanvendeghaz@indamail.hu)

**Honlap:** urbanvendeghaz.hu

**Képviselő:** Kissné Urbán Adrienn

**Adatvédelmi tisztviselő:** -

A továbbiakban mint a Társaság vagy adatkezelő.

## 1.2. Adatkezelés célja

A jelen Szabályzat célja a 2016/679/EU (GDPR) rendelet /továbbiakban rendelet/, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. Évi CXII. törvény /továbbiakban Info tv./ előírásai alapján a természetes személyek személyes adatainak kezelésére vonatkozó belső szabályok és intézkedések meghatározása, majd a Társaság tevékenysége során való alkalmazása. Így az Info tv. 9.§ (1) bekezdése értelmében a Társaság egyes adatkezelésekre vonatkozóan megállapítja azok célját, időtartamát, címzettjeit, érintett jogainak korlátozását és a kezelés egyéb korlátozását.

## Adatkezelés hatálya

A Szabályzat hatálya a Társaság által kezelt természetes személyek személyes adataira terjed ki. Természetes személynek kell tekinteni ezen Szabályzat alapján az egyéni vállalkozót, az őstermelő kisvállalkozót, egyéni céget is. A Szabályzat hatálya nem terjed ki olyan személyes adatkezelésekre, amely a jogi személyekre vonatkozik, így a jogi személy nevére, elérhetőségére, formájára.

## 1.3. Fogalommeghatározások

A 2016/679/EU rendelet 4. Cikke alapján a Társaságunk által fontosnak tartott fogalmak:

- „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai,

Jelen Szabályzat a T-M-M-T Kft. szellemi terméke, melynek használatára kizárólag a Megrendelő jogosult.

genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

- „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- „nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

## 2. Adatfeldolgozók

### 2.1 Könyvelésért felelős adatfeldolgozó:

Név: **Kiss Könyvelőház Kft.**

Székhely: 3849 Forró, Fő út 82.

Adószám:

Cégjegyzékszám:

Email:

Képviselő: Kiss László

### 2.1 Informatikai rendszer működésért felelős adatfeldolgozó:

Név: **Marócsék János ev.**

Székhely:

Adószám:

Cégjegyzékszám:

Email:

Honlap:

## 3, A Társaság általános adatkezelési tájékoztatója

### 3.1. Általános adatkezelési tájékoztató

A Társaság általános adatvédelmi tájékoztatóját a Szabályzat *1. Számú melléklete* tartalmazza, amelyet a Társaság a székhelyén és honlapján elérhetővé tett az érintett személyek számára. Érintett személynek minősül pl.: ügyfél, munkavállaló.

A Társaság az érintett személyeknek adatfelvételkor közvetlen tájékoztatást ad az adatkezelésről és az érintett jogairól.

A Társaság valamennyi adatkezelése során biztosítja az érintett személynek a jogai gyakorlását.

Társaságunk törekszik a személyes adatok átlátható és jogszerű kezelésére.

A személyes adatokat gyűjtése és kezelése kizárólag a jogszabályban vagy szerződésben meghatározott célokból történik.

A Társaság törekszik az adatkezelés során az adatok pontosságára, illetve az azonnali helyesbítésre és törlésre.

Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítja a Társaság a személyes adatok biztonságát, megakadályozva a jogtalan vagy jogosulatlan kezelést, elvesztést, károsodást vagy megsemmisülést. Ezek kifejtését a jelen Szabályzat Adatbiztonságról szóló (8.) fejezete tartalmazza

Társaságunk kizárólag meghatározott cél érdekében és a szükséges mértékben kezeli a személyes adatokat.

### **3.2. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása alapján**

Az Info tv. 5§ (1) bekezdés a, pontja alapján az adatkezelés jogalapja lehet az érintett hozzájárulása.

Hozzájárulásnak minősül bármely egyéb cselekedet vagy nyilatkozat, amely az adott összefüggésben az érintett hozzájárulását személyes adatainak tervezett kezeléséhez egyértelműen jelzi.

A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni.

Ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik, a kérelmet ezektől a más ügyektől megkülönböztetve, érthetően és világosan kell előadni. A nyilatkozat azon része, amely sérti a Rendelet előírásait, nem bír kötelező erővel.

A Társaság nem kötheti szerződés megkötését, teljesítését olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás megadásához, amelyek nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez.

Az érintett személy a hozzájárulását visszavonhatja, melyre ugyanolyan egyszerű módon kell lehetőséget biztosítani, mint a hozzájárulás megadására.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

### **3.3. Az adatkezelés jogalapja jogszabályi rendelkezés alapján**

Az Info tv. 5.§ (1) bekezdés b, pontja alapján a Társaság törvény vagy rendelet által elrendelt adatkezelést végez. A jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén a kezelhető adatok körére, az adatkezelés céljára, az adatok tárolásának időtartamára, a címzettek az alapul szolgáló jogszabály rendelkezései irányadók.

A Társaság ezen adatkezelései az érintett hozzájárulásától függetlenek, mivel az adatkezelést jogszabály határozza meg.



Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt ez esetben közölni kell, hogy az adatkezelés kötelező, továbbá az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő a rá vonatkozó jogi kötelezettség alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat.

A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet az előbbi információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

### **3.4. Adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése alapján:**

A Társasággal kötött szolgáltatási szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése érdekében kérhetünk az érintett személytől személyes adatot. A szerződés tartalmazza, hogy az érintett személy aláírásával hozzájárul az adatai kezeléséhez.

Társaság csak a szerződés teljesítéséhez szükséges célok érdekében végez adatkezelést.

A szerződés melléklete tartalmazza a személyes adatok kezeléséről és az érintett személy jogairól szóló tájékoztatót.

### **3.5. A munkáltató jogos érdeke/érdekmérlegelés alapján**

A GDPR 6. Cikk (1) bekezdése szerint az adatkezelő a jogos érdeke fennállásának esetén kezelhet személyes adatot. A Társaság, mint munkáltató adatkezelőként jár el a kizárólag munkavégzés céljára biztosított eszközök munkavállaló általi használatának ellenőrzésekor.

A munkáltató jogos érdeke a munkavállalóknak biztosított eszközök rendeltetésszerű használata.

### **3.6. Személyes adatok kezelésével járó tevékenységek**

#### **3.6.1. A vendégkönyv vezetése**

A Társaság fő tevékenységi köre a vendégház működtetése, melynek során a szolgáltatást igénybe vevők személyes adatainak vendégkönyvbe való beírására kerül sor az Idegenforgalmi Adó megállapítása céljából.

A kezelt személyes adatok köre: név, cím, születési hely, idő, személyi igazolvány száma

Az adatkezelések jogalapja: a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény

Az adatkezelés célja: jogszabályi kötelezettség teljesítése

Adatkezelés címzettje: adatkezelő és az adatfeldolgozó

Jelen Szabályzat a T-M-M-T Kft. szellemi terméke, melynek használatára kizárólag a Megrendelő jogosult.

Adatok tárolásának időpontja: A szerződés teljesítését követő 5 év

### **3.6.1. Szállás foglalása**

A vendégház szolgáltatásainak igénybevétele során lehetőség van a szállás előre foglalására, melynek során az adatkezelő kezeli a személyes adatokat.

A kezelt személyes adatok köre: név, cím, születési hely, idő, személyi igazolvány száma

Az adatkezelések jogalapja: szerződés kötése

Az adatkezelés célja: a szolgáltatási szerződése teljesítése

Adatkezelés címzettje: adatkezelő és az adatfeldolgozó

Adatok tárolásának időpontja: A szerződés teljesítését követő 5 év

### **3.6.3. Levelezés, ajánlat kérés, panaszkezelés, ügyfélszolgálat**

Az Info tv, a Rendelet és az egyéb jogszabályok alapján köteles Társaságunk a panaszkezelésre, továbbá ügyfélszolgálat működtetésére, mely a panaszkezelést, információkérések kezelését, ügyfelekkel való kapcsolattartást, levelezést végzi. A feladat elvégzése során kezelt személyes adatok: név, elérhetőség

Az adatkezelés jogalapja: az érintett személy hozzájárulása

Adatkezelés célja: panaszkezelés, információ biztosítása a szolgáltatás iránt érdeklődők számára

Adatkezelés címzettje: a Társaság panaszkezeléssel, levelezéssel, ügyfélszolgálat működtetésével megbízott munkavállalói

Adatok tárolásának időtartama:

- a levelezés, ügyfélszolgálaton való érdeklődés: 1 hónap,
- panaszkezelés, ügy kivizsgálása után 5 év

### **3.6.4. Adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése**

A Társaság a törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából kezeli a vele szerződésben lévő ügyfelei adatait. A számvitelről szóló 2000. Évi C. törvény alapján a Társaság jogi kötelezettségének teljesítéséhez a következő személyes adatok szükségesek:

- Gazdasági társaság képviselőjének neve, elérhetősége
- egyéni vállalkozó: neve, születési hely, idő, anyja neve, lakcíme, adószáma,
- magánszemély: neve, születési neve, születési hely, idő, anyja neve, lakcíme, adóazonosító jele

Adatkezelés jogalapja: A számvitelről szóló 2000. Évi C. törvény

Adatkezelés célja: Az adó és számviteli kötelezettségek teljesítése

A személyes adatok tárolásának időtartama: 8 év

A személyes adatok címzettjei: A Társaság adózási, könyvelési, bérszámfejtési feladatokkal megbízott adatfeldolgozója

#### **4 a Társaság szerződésekkel kapcsolatos adatkezelései**

A Társaság a vele szerződő ügyfelek, partnerek és azok kapcsolattartóinak adatait kezeli, valamint a szállítók, vevők nyilvántartását vezeti.

Társaság szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, céljából kezeli a szerződött természetes személy nevét, lakcímét, adóazonosító jelét, adószámát, vállalkozói, östermelői igazolvány számát, székhely, telephely címét, telefonszámát, születési helyét, idejét, személyi igazolvány számát. Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyvezetője, ügyfélkiszolgálással, könyvelési feladatok elvégzésével megbízott munkavállalói

A személyes adatok tárolásának időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 év.

Társaság a vele kötött szerződésben kapcsolatartóként megjelölt természetes személy személyes adatait kapcsolatartás, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása céljából jogos érdek jogcímén kezeli. A szerződő fél kijelenti, hogy a kapcsolatartói minőséghez kapcsolódó adatkezelésről az érintett kapcsolatartót tájékoztatta. Ezen adatok tárolásának időtartama a kapcsolatartói minőség fennállását követő 5 év.

A Társaság által kötendő szerződésekben alkalmazandó adatkezelési kikötéseket és tájékoztatásokat a Szabályzat **2. számú melléklete** tartalmazza. A Társaság munkavállalójának feladata és kötelezettsége, hogy ezen adatkezelési kikötések a szerződés szövegébe belefoglalásra kerüljenek.

#### **5. Tájékoztatás az érintett személyek jogairól**

Az érintett személyeket tájékoztatni kell a személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogaikról.

A Rendelet alapján az alábbi jogokról beszélhetünk:

- Tájékoztatáshoz való jog

A Rendelet 12. cikk: (1) bekezdése alapján a Társaságunk megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Ön részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében. Ezért a Társaságunk ezen kötelezettség teljesítése érdekében az érintett

Jelen Szabályzat a T-M-M-T Kft. szellemi terméke, melynek használatára kizárólag a Megrendelő jogosult.

személyt/Önt előzetes írásbeli tájékoztatásban részesíti a személyes adatai kezelésére vonatkozó jogairól.

Az érintett személy/Ön ezen jogával írásbeli kérelem formájában is élhet, melynek esetén indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles a Társaság írásban teljesíteni a kérelmet. Jogszabály eltérő rendelkezése esetén nem köteles a kérelemnek eleget tenni, ebben az esetben indokolni kell a kérelem elutasítását.

- Az érintett hozzáférési joga

A Rendelet 15. Cikke alapján az érintett/Ön jogosult arra, hogy a Társaságunktól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a fentebb pontokban írt kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

A Társaságunknak az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére kell bocsátania. Az érintett által kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel.

- A helyesbítéshez való jog

A Rendelet 16. Cikke szerint Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

- A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Jelen Szabályzat a T-M-M-T Kft. szellemi terméke, melynek használatára kizárólag a Megrendelő jogosult.

- Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Rendelet 18. Cikke szerint az adatkezelés korlátozása esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az érintett/Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

- Az adathordozhatósághoz való jog

A Rendelet 20. Cikke szerint a Rendeletben meghatározott feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul

- A tiltakozáshoz való jog

A Rendelet 21. Cikke alapján az érintett/Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

- Jogorvoslathoz való jog

A Rendelet 77. Cikke szerint az érintett/Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

A Társaságunkkal szembeni eljárást a tevékenységi helyünk szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

**Amennyiben Ön, mint érintett személy élni kíván a jogorvoslati jogával, úgy a következőképpen kell eljárnia:**

- Köteles megkeresnie panaszával Társaságunkat, amennyiben panasz nem kerül kivizsgálásra vagy nem kapott megfelelő tájékoztatást, úgy
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) kell fordulnia.
- A NAIH döntése ellen bírósági felülvizsgálat kezdeményezhető.

## 6 Adatbiztonsági intézkedések

### 8.1. Adatbiztonsági intézkedések

A Társaság a Rendelet és az Info tv. által előírt jogok és kötelezettségek érvényre juttatása érdekében köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, melyek biztosítják a személyes adatok biztonságát az adatkezelés és adatfeldolgozás során.

A Társaság ezen kötelezettségének eleget téve a következő intézkedéseket teszi:

- A személyes adatok tárolása kizárólag papír alapon történik
- A folyamatban lévő adatfeldolgozáshoz, munkavégzéshez szükséges személyes adatokat tartalmazó iratokhoz csak az illetékes munkavállaló férhet hozzá.
- A papír alapú dokumentumok külön mappákban, külön szekrényekben vannak tárolva.

A Társaság és az adatkezelő további intézkedésekkel biztosítja a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását.

A Társaság gondoskodik az elektronikus úton folytatott kommunikáció ellenőrzéséről a személyes adatok biztonsága érdekében.

Jelen Szabályzat a T-M-M-T Kft. szellemi terméke, melynek használatára kizárólag a Megrendelő jogosult.

## 8.2. Adatvédelmi incidensek

A Rendelet 4. Cikk 12. pontja szerinti meghatározás alapján az adatvédelmi incidens *a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;*

A Társaság vezetőjének a feladata adatvédelmi incidens megelőzése és az erre vonatkozó jogi előírások betartatása.

A munkavállalók bármely adatvédelmi incidens észlelése esetén kötelesek értesíteni a Társaság vezetőjét. Ezt a bejelentést megtehetik személyesen, telefonon vagy a Társaság email címén keresztül.

A Társaság vezetője adatvédelmi incidens bejelentése esetén haladéktalanul elkezdni annak kivizsgálását, melynek során el kell döntenie, hogy valódi incidens történt-e. Amennyiben valódi, úgy az alábbiakat kell megvizsgálnia:

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét,
- az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,
- a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

Amennyiben megállapításra került az adatvédelmi incidens, azt rögzíteni kell a nyilvántartásban, melyet a jelen Szabályzat **3. számú melléklete** tartalmaz.

Az adatvédelmi incidens nyilvántartásnak a következő adatokat kell tartalmaznia:

- az érintett személyes adatok körét,
- az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- az adatvédelmi incidens időpontját,
- az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
- az adatvédelmi incidens orvoslására tett intézkedéseket,
- az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

## 7. Adatvédelmi hatásvizsgálat

Jelen Szabályzat a T-M-M-T Kft. szellemi terméke, melynek használatára kizárólag a Megrendelő jogosult.

A Rendelet 35. Cikke alapján adatvédelmi hatásvizsgálatot kell végezni, ha az adatkezelés valamely típusa valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, akkor a Társaság az adatkezelést megelőzően hatásvizsgálatot végez arra vonatkozóan, hogy a tervezett adatkezelési műveletek a személyes adatok védelmét hogyan érintik.

Az adatvédelmi hatásvizsgálatot különösen az alábbi esetekben kell elvégezni:

- természetes személyekre vonatkozó egyes személyes jellemzők olyan módszeres és kiterjedt értékelése, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapul, és amelyre a természetes személy tekintetében joghatással bíró vagy a természetes személyt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntések épülnek;
- a 9. cikk (1) bekezdésében említett személyes adatok különleges kategóriái, vagy a 10. cikkben említett, büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és büncselekményekre vonatkozó személyes adatok nagy számban történő kezelése; vagy
- nyilvános helyek nagymértékű, módszeres megfigyelése.

A hatásvizsgálat elvégzésének szükségessége esetén a Társaság a Rendelet és az Info. tv. további előírásai alapján fog eljárni, illetve előtte kikéri a Hatóság véleményét.

## **8. Adatvédelmi nyilvántartások**

A Rendelet a következő adatvédelmi nyilvántartásokat határozza meg:

- adatkezelési nyilvántartás
- adatvédelmi incidensek nyilvántartás
- adatfeldolgozói nyilvántartás

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság és a 29-es Munkacsoport állásfoglalása szerint a GDPR (13) preambulumbekkezdése megállapítja: “A mikro-, kis- és középvállalkozások sajátos helyzetének figyelembevétele érdekében a 250 főnél kevesebb személyt foglalkoztató szervezetek esetében e rendelet a nyilvántartás vezetése tekintetében eltérést tartalmaz.”

A (13) preambulumbekkezdést a 30. cikk (5) bekezdése juttatja érvényre. Kimondja ugyanis, hogy az adatkezelési tevékenységekre vonatkozó nyilvántartási kötelezettség nem terjed ki “a 250 főnél kevesebb személyt foglalkoztató vállalkozásra vagy szervezetre, kivéve,

- ha az általa végzett adatkezelés az érintettek jogaira és szabadságaira nézve valószínűsíthetően kockázattal jár,
- ha az adatkezelés nem alkalmi jellegű, vagy
- ha az adatkezelés kiterjed a személyes adatok 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáinak vagy a 10. cikkben említett, büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és büncselekményekre vonatkozó személyes adatoknak a kezelésére.”



A Munkacsoport szerint a 30. cikk (5) bekezdése által biztosított eltérés nem abszolút. Nem vonatkozik ugyanis három adatkezelési típusra. Ezek a következők:

- az érintettek jogaira és szabadságaira nézve valószínűsíthetően kockázattal járó adatkezelés;
- nem alkalmi jellegű adatkezelés;
- a különleges kategóriákra vagy a büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményekre vonatkozó személyes adatokra kiterjedő adatkezelés.

A Társaság ezen szabályok alapján vezeti az adatvédelmi nyilvántartásokat, melyeket a **3. Számú melléklet** tartalmaz.

## **11. Záró rendelkezések**

A jelen Szabályzat megállapítása és módosítása a Társaság ügyvezetőjének a hatáskörébe tartozik.

Az Info tv. előírása alapján a jelen Szabályzat, illetve a kiépített adatvédelmi rendszer 3 évenként kerül felülvizsgálatra. A következő felülvizsgálat ideje: 2022. szeptember.

Dátum: Budapest, 2019. 09. 02.

Készítette:

-----  
Dr. Tóth Kinga  
Jogász, adatvédelmi tisztviselő